

Утверждаю

Руководитель департамента социальной  
защиты Воронежской области  
О.В. Сергеева  
« 24 » декабря 2018 год

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**БУ ВО «Петровский психоневрологический интернат»**  
(наименование организации социального обслуживания)  
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде.	постоянно 2019-2020 год	Инспектор по кадрам Мельник С.В.		
2.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по обеспечению бесперебойной работы телефонов, указанных в качестве контактных на официальном сайте.	постоянно 2019-2020 год	Инспектор по кадрам Мельник С.В.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Инспектор по кадрам Мельник С.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Осуществлять контроль за санитарно-гигиеническими требованиями.	постоянно 2019-2020 год	Фельдшер Бреславцева И.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории, жилых и специальных помещений организации	постоянно 2019-2020 год	Заведующая хозяйством Гайдукова Л.И.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2019 год	Директор Серебрянская Т.П.		
2.	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать парковку для автотранспортных средств инвалидов с обозначением дорожной разметки и специальными знаками.	2020 год	Заведующая хозяйством Гайдукова Л.И.		
3.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка звуковых, световых маяков.	2020 год	Заведующая хозяйством Гайдукова Л.И.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение семинаров по организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	ежеквартально	Специалист по социальной работе Куделина М.И.		
2.	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по развитию профессиональных компетенций работников, развитию личностных качеств	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Куделина М.И.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Организация клубной деятельности в организации, проведение досуговых мероприятий для получателей услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Культурный организатор Рау И.А.		

Директор БУ ВО «Петровский психоневрологический интернат»

«14» 14 2018 год.



Т.П. Серебрянская